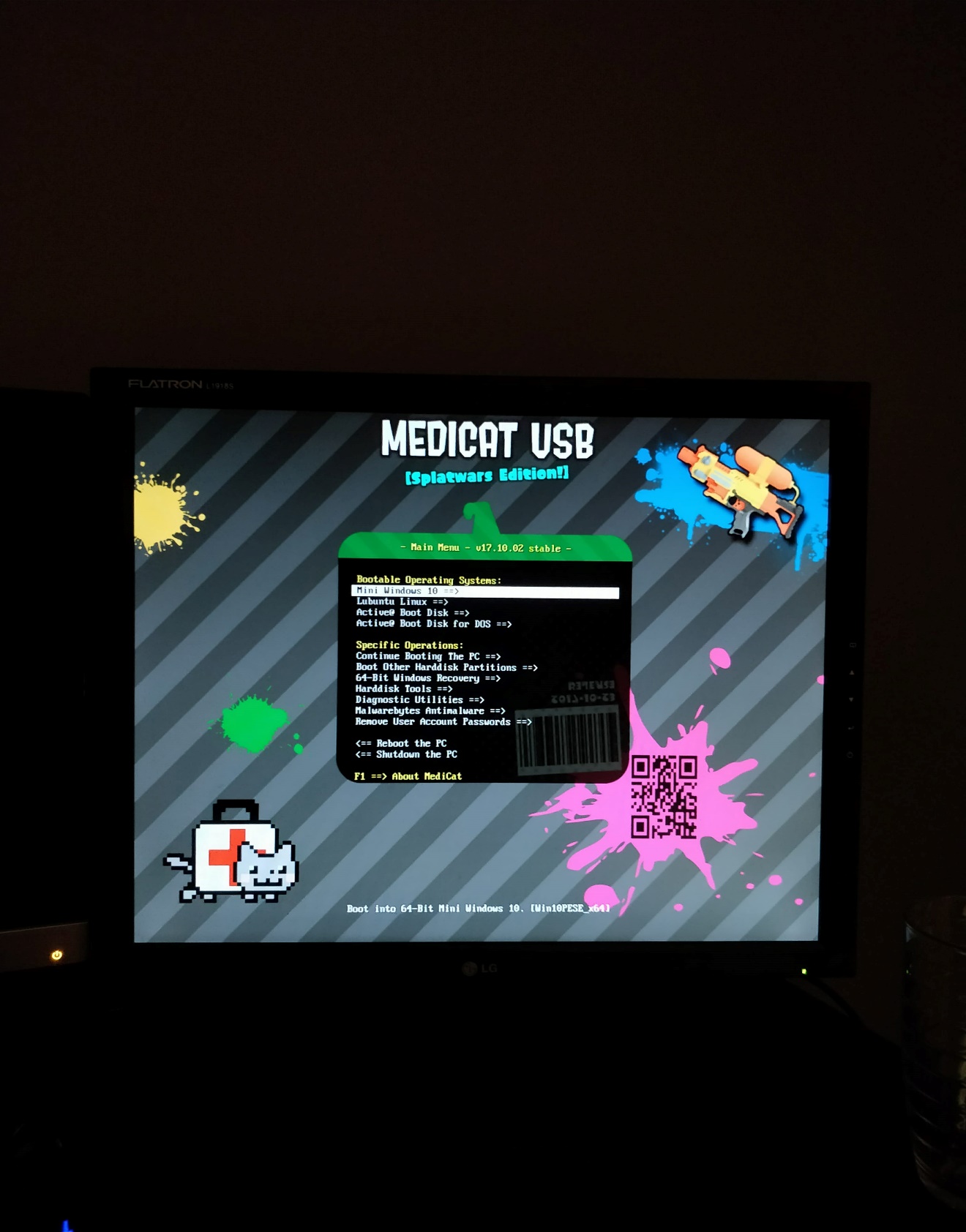
# Trousse d’outils complément

## Medicat



## Les forums

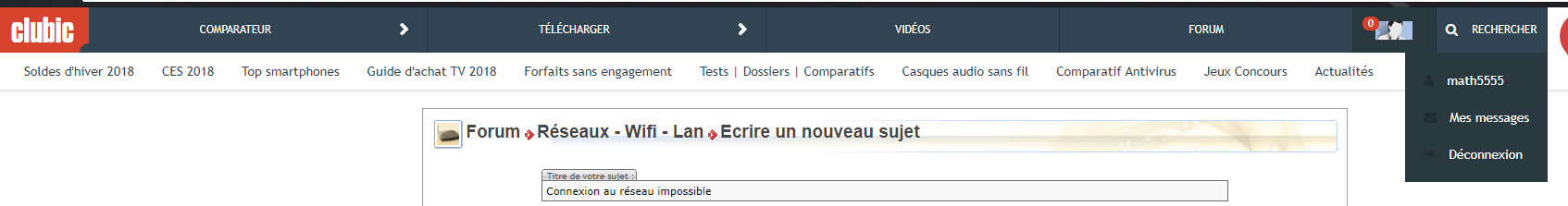
### Inscription CNET.fr



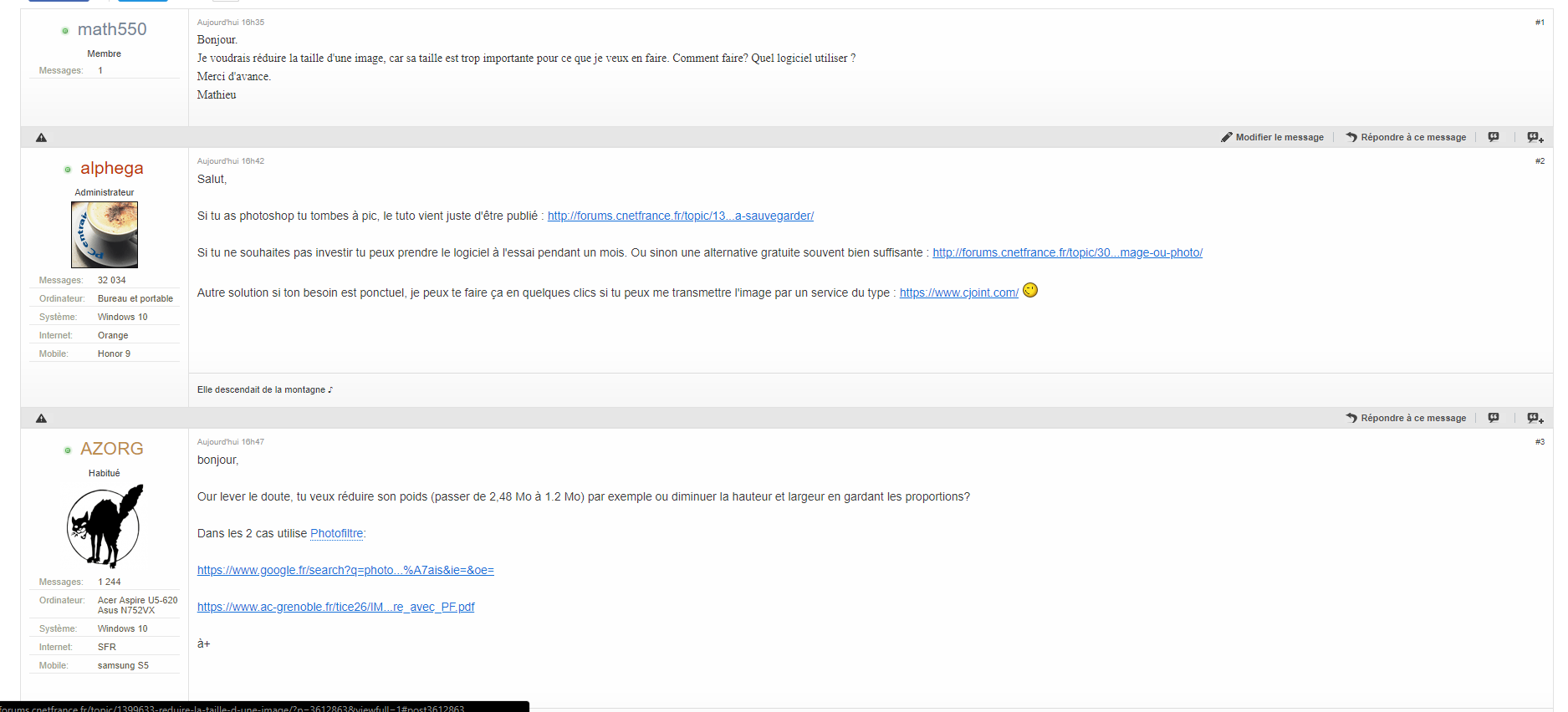
### Inscription CCM



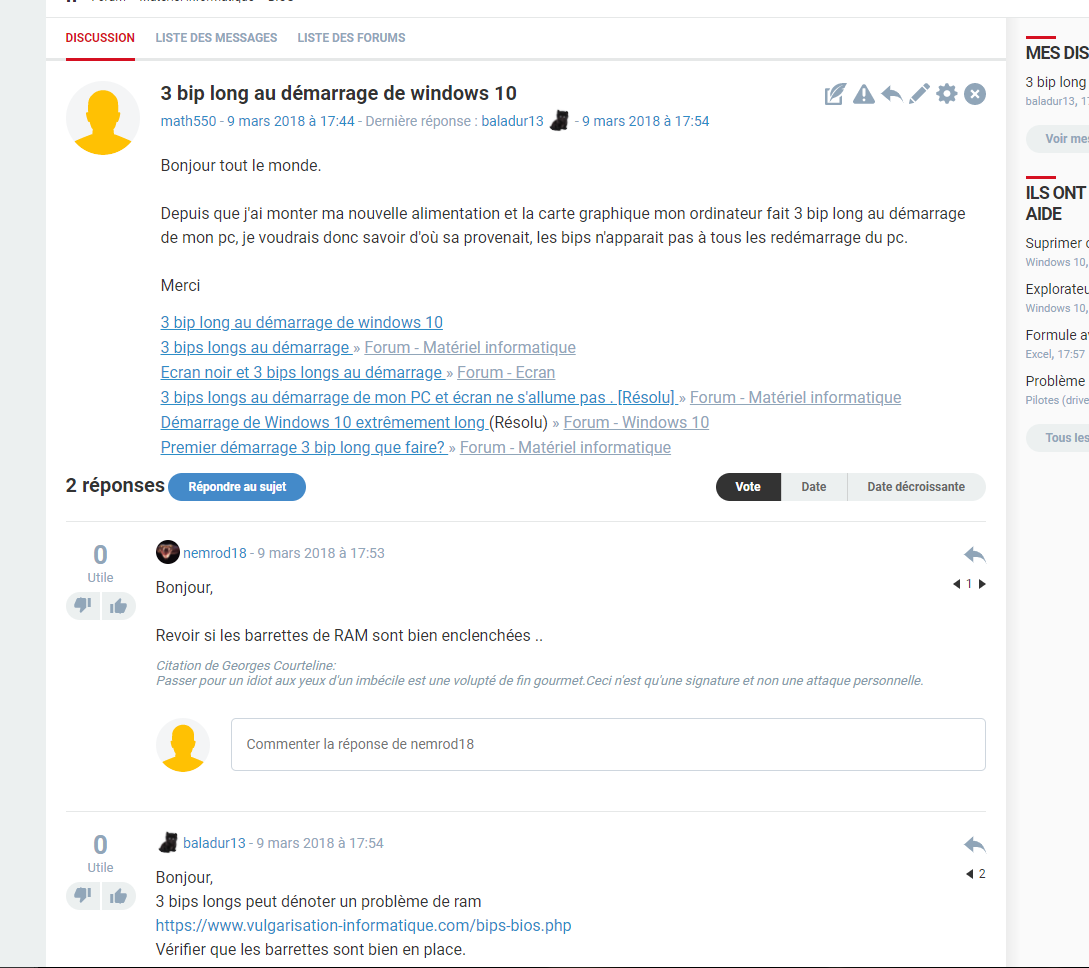
### Inscription Clubic



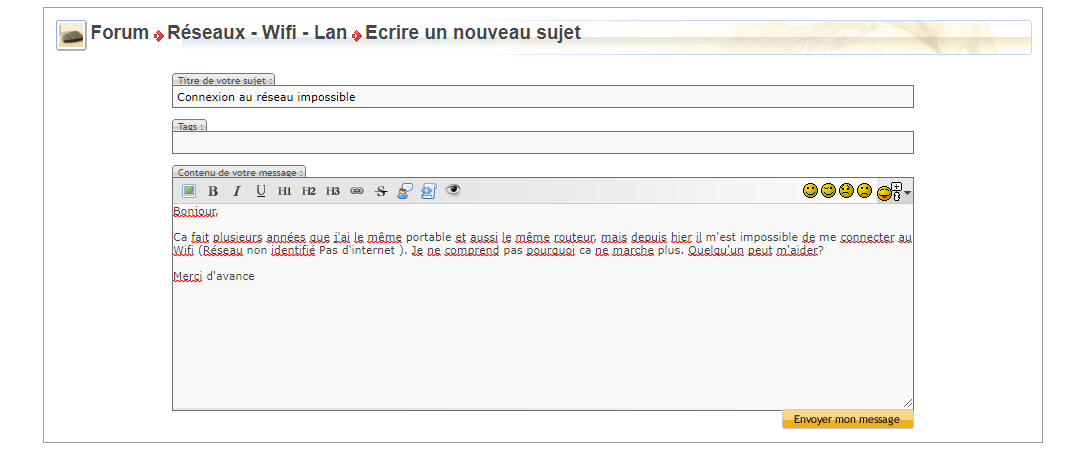
### Réponse logiciel



### Réponse matériel



### Question réseau



## Outils de support technique

### Mise en situation 1

Il se peut que l’ordre du boot ne soit plus correct et que l’ordinateur essaie de boot sur un autre périphérique que le disque dur sur lequel est installé Windows. Pour régler ce problème on peut entrer dans le bios de notre ordinateur et changer le boot order dans les settings. Si le problème persiste, il se peut que Windows soit contaminé et qu’on ne soit plus capable de booter dessus. Si c’est le cas, on peut booter sur Medicat et aller récupérer les documents les plus importants qui sont sur le disque dur de l’ordinateur. Les documents les plus important à récupérer sont les fichiers personnels comme les photos et presque tous ce qui est dans « mes documents ».

### Mise en situation 2

Hijackthis pour détecter les malwares et les adwares présents sur l’ordinateur et les supprimer.

Glary Utilities pour maintenir les performances de l’ordinateur élevées.

Malwarebytes pour détecter les malwares présents sur l’ordinateur et les supprimer.

Avast pour détecter les virus présents sur l’ordinateur et les supprimer.

### Mise en situation 3

J’utiliserais BlueScreenView qui donne un rapport détaillé du bluescreen en question. Ensuite avec le rapport il serait possible de trouver la source du problème et le réparer.